**Ankieta oceny pracy systemu NMS AC na obiekcie**

Zapraszamy do wypełnienia ankiety.

To zajmie Ci tylko kilka minut, a pozwoli nam wspólnie usprawnić pracę systemu NMS AC.

Dzięki temu będziesz miał swój wkład w jego rozwój.

Dziękujemy!

1. Data instalacji ……………………………….
2. Rodzaj obiektu ……………………………..
3. Nazwa miasta ……………………………….
4. Liczba kontrolerów ………………………
5. Liczba stacji operatora …………………
6. Liczba użytkowników kart ……………
7. Serwer NMS AC został zainstalowany na:
   1. - komputerze zakupionym w firmie AAT HOLDING S.A. wraz z zainstalowanym oprogramowaniem NMS AC
   2. - na komputerze udostępnionym przez klienta
8. W przypadku instalacji na komputerze klienta czy w procesie instalacji programu wystąpiły

problemy uniemożliwiające poprawne zakończenie instalacji lub po zakończeniu instalacji

programu nie można było uruchomić. TAK NIE

Jeżeli tak to jakie?

1. Czy w procesie konfiguracji systemu czyli wyszukiwania i dodawanie kontrolerów wystąpiły jakieś problemy. TAK NIE

Jeżeli tak to jakie?

1. Czy w procesie dodawania ręcznego lub korzystania z funkcji importu danych użytkowników z pliku csv wystąpiły jakieś problemy. TAK NIE

Jeżeli tak to jakie?

1. Czy dodane karty umożliwiały dostęp do pomieszczeń zgodnie z przydzielonym poziomem dostępu? TAK NIE
2. Czy na domyślnym Panelu nr 1 pojawiały się zdarzenia związane z odczytem kart, symulacjami alarmów oraz komendami operatora? TAK NIE
3. Czy na domyślnym Panelu nr 2 ikony elementów systemu pokazywały właściwy stan i możliwe było skuteczne wykonanie komand operatora z poziomu menu kontekstowego ikon? TAK NIE
4. W przypadku systemu z wieloma stacjami operatora – czy równoczesna praca operatorów na oddzielnych stacjach klienckich przebiegała poprawnie? TAK NIE NIE DOTYCZY
5. Czy w trakcie pracy systemu pojawiały się komunikaty dotyczące utraty komunikacji z kontrolerami? TAK NIE

Jeżeli tak to jak często?

1. W przypadku systemu z dodanymi urządzeniami telewizji dozorowej – czy strumienie wideo z kamer były poprawnie wyświetlane w oknach wideo na panelach?

TAK NIE NIE DOTYCZY

1. Czy możliwe było zdefiniowanie scenariuszy oraz czy reakcje odpowiadały prawidłowo na zdefiniowane warunki?

TAK NIE NIE DOTYCZY

1. Czy generowanie raportów zdarzeń przebiega prawidłowo, a raport jest poprawnie wyświetlany zgodnie z ustawionym filtrowaniem?

Czy możliwy jest eksport do plików .csv i .html?

TAK NIE

1. Czy mechanizm tworzenia oraz przywracania kopii zapasowej systemu działa prawidłowo?

TAK NIE

1. Inne własne uwagi dotyczące:

- procesu instalacji programu

- intuicyjności interfejsu dla operatora

- szybkości działania

- pojawiania się komunikatów o błędach

- inne problemy

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Prosimy o podanie zwrotnego kontaktu żebyśmy mogli się z Tobą skontaktować jeżeli zaistnieje potrzeba wymiany dodatkowych informacji.

Adres email nadawcy:

Tel.: